

Давыдовский А.
Опубликовать не смогу
Михаил

Главе администрации
Голопристанского
муниципального округа
Херсонской области
Титаренко В.В.
от начальника отдела по работе с
обращениями граждан
Савченко Камилы Олеговны

**Аналитическая записка
о проведении сравнительного анализа вопросов,
содержащихся в обращении граждан, организаций, общественных
объединений, поступивших за 2 квартал 2025 года**

В отделе по работе с обращениями граждан администрации Голопристанского муниципального округа Херсонской области (далее – администрации) работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В ходе работы с обращениями граждан, которые поступают в администрацию, особое внимание уделяется созданию условий, необходимых для эффективного и всестороннего рассмотрения обращений, обеспечению своевременности и полноты их решения. По результатам рассмотрения заявителям оказывается правовая помощь, дается разъяснение действующего законодательства по формам и методам защиты их прав.

За 2 квартал 2025 года в отдел по работе с обращениями граждан всего поступило 164 обращения, что на 62% больше в сравнении с 1 кварталом 2025 года. Из них:

- электронных – 24 (на 11% снизилось);
- письменных – 90 (на 43% увеличилось);
- устных – 50 обращений (увеличилось более чем в 10 раз по сравнению с 1 кварталом текущего года в связи с введением дополнительного графика личного приема граждан).

Анализ характера поступивших обращений за 2 квартал показал следующее: наиболее актуальными вопросами является градостроение, а именно присвоение адресов объектам адресации, что занимает 29% (48 обращений) от общего количества обращений, поступивших в отчетный период.

Актуальными вопросами также являются имущественные и земельные отношения (21 обращение), количество которых возросло в отчетном периоде на 3% по сравнению с первым кварталом текущего года. Граждане обращаются за консультативной помощью по вопросам переоформления имущества, вступления в наследство, переоформления документов в правовом поле РФ и в ходе личных приемов получают компетентные консультации.

Значительную долю обращений составили социальные вопросы (39 обращений), общее количество которых во 2 квартале возросло на 21%, по сравнению с предыдущим периодом. Анализ категорий заявителей показывает, что к основным категориям относятся пенсионеры, вопросы которых относятся к компетенции Территориального органа ОСФР, куда в последствии направляются обращения заявителей.

Количество обращений по вопросам предоставления архивных сведений остается стабильным (16 обращений) и за период 2 квартала снизилось на одно обращение, составив 10% от общего количества обращений.

В администрации, согласно утвержденному графику выездных и еженедельных личных приемов граждан, за 2 квартал принято руководящим составом всего 50 граждан, даны консультации в пределах компетенции, обращения рассмотрены всесторонне и приняты необходимые меры.

Работа по рассмотрению обращений граждан направлена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов жителей округа и недопущение фактов нарушения сроков рассмотрения обращений.

Начальник отдела



К.О. Савченко